

招商信诺人寿保险有限公司
CIGNA & CMB LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED

公司官网: www.cignacmb.com
联系电话: (0755)8319 6209 全国统一客服热线: 95362
总公司地址: 深圳市深南大道7088号招商银行大厦31楼, 518040
31/F, China Merchants Bank Tower, 7088 Shennan Boulevard, Shenzhen 518040

2023年11月版

诺+会员手册

CUSTOMER
MEMBER HANDBOOK

稀缺

对所爱之人的诺言，
成就您美好生活的动力

诺+对您的承诺

以健康为起点 以美好为使命。

诺+同行，助您身体更健康，生活更美好。

尊贵



美好

诺+ 会员体系
健康+分 美好+倍

关于我们

招商信诺人寿 2003 年成立于深圳，是一家专业、稳健、创新，以健康保障为专长的中外合资企业，以网络营销、银行保险、经纪代理为主要销售渠道，为企业和个人提供涵盖保险保障、健康管理、财富规划等产品及服务，业务已覆盖全国 30 个主要省市，拥有全资健康管理子公司，并于 2020 年发起成立资产管理子公司。

中外股东分别为**招商银行**和**信诺集团**的合资人寿保险公司

总资产
1300+ 亿

累计服务客户
1100+ 万

员工人数
6000+

2022 年保费收入
265 亿

以上数据收集截止到 2022 年

公司愿景

模式领先、特色鲜明、服务卓越、国内一流

公司使命

让客户更健康、生活更美好



1987 年成立于中国深圳

中国第一家由企业法人持股的股份制商业银行。秉承以客户为中心，传承其优秀客户服务体系，始终坚持市场导向、客户至上、科技驱动、专家治行，以自身的转型发展推动社会经济持续进步。

2022 年全球财富 500 强
排名第 174 位

2022 年全球银行
1000 强排名 11 位

总资产额超过
人民币 10.14 万亿

全国分支机构超过
1800 家

2019-2022 年招商银行连续荣获《欧洲货币》“中国最佳银行”称号，
创造该奖项评选历史上的首次“四连冠”



超过230年历史，总部位于美国康涅狄格州

全球员工超70000人，全球拥有超过150万家直付医疗网络，服务于50%的全球100强企业。专注于为客户提供全面健康解决方案，致力于提高他们的健康关注、增加就诊选择及降低健康管理费用

2022 年全球财富 500 强
排名第 30 位

业务遍及
30 多个国家及地区

超过 **1.9 亿**
不同领域的全球客户关系

美国四大商业
健康保险公司之一

全球领先的由雇主投保的
国际健康福利供应商





关于招商信诺健康管理

招商信诺健康管理有限责任公司（简称“招商信诺健康管理”）作为招商信诺人寿全资子公司，依托招商信诺人寿股东-美国信诺集团强大的全球健康网络，整合全球优质的医疗资源，搭建专业的服务团队，为海内外客户提供全球优质的医疗资源，为企业客户与中高端客户提供专业、优质、一站式的健康管理服务。



强大的医疗网络

股东医疗网络触达全球1,500,000多家医疗机构，截至2021年，招商信诺健康管理在中国境内已与2,700多家医院保持合作，致力于汇集优质医疗资源，让客户在世界各地都可享受到优质的医疗服务。



专业的服务团队

继承信诺集团全球230余年的健康管理经验，打造了一支由三甲医院背景医生与资深从业经验护士组成的专业医疗服务团队，并自建专业系统，服务本土客户已超百万人。



全面的产品体系

产品体系覆盖健康管理全流程，围绕“诊前、诊中、诊后”三诊产品体系，可为企业客户与中高端客户灵活定制，提供一体化健康管理解决方案，致力于满足客户个性化需求。



目录 DIRECTORY

01

诺+会员体系

05

诺+会员服务

09

诺+会员
查询及服务预约指南

11

诺医生

21

诺寰宇

27

诺相守

31

家和法税

35

使用案例

43

就医服务网络

44

部分海外
医疗机构资源

3 个管家

- 您身边的健康管家 **诺医生** 健康+分
- 您贴心的养老管家 **诺相守** 养老+分
- 您省心的保单管家 服务+分

2 个直通车

- 全球医疗直通车 **诺寰宇** 生命+分
- 活力生活直通车 **诺viva** 活力+分

1 个顾问

- 家业常青法税顾问 财富+分



诺+会员尊享服务概览 / Overview of member exclusive services

服务类别	服务内容	服务次数	V1青铜	V2白银	V3黄金	V4铂金	V5黑金	V6钻石	V7尊钻	V8私钻
			会员值 <1万	会员值 1万 (含) -3万	会员值 3万 (含) -5万	会员值 5万 (含) -10万	会员值 10万 (含) -30万	会员值 30万 (含) -100万	会员值 100万 (含) -200万	会员值 200万 (含) 以上
诺医生- 您身边的健康管家	医疗咨询热线	不限次	✓	★						
	视频问诊	不限次			✓	✓	✓	✓	✓	✓
	专家门诊预约	不限次		✓	✓	★	★	★	★	★
	指定专家门诊预约	限定次数					✓	★	★	★
	住院协调	1次/年				✓	✓	★	★	★
	陪诊服务	1次/年			✓	✓	✓	★	★	★
	国内二诊	1次/年						✓	✓	✓
诺相守- 您贴心的养老管家	医养管家	1次/年						★	★	★
	认知能力评估	1次/年						★	★	★
保单服务- 让您省心的保单管家	承保绿色通道	无限次			✓	✓	✓	✓	✓	✓
	精装合同	无限次		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	预约回访	无限次	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	专属热线客服	无限次			✓	✓	✓	✓	✓	✓
	保全快速通道	无限次			✓	✓	✓	✓	✓	✓
	理赔快速通道	无限次		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	理赔上门收件	无限次			✓	✓	✓	✓	✓	✓
诺寰宇- 全球医疗直通车	全球紧急救援	不限次			★	★	★	★	★	★
	赴美就医咨询	1次/年				✓	✓	✓	✓	✓
	全球找药	1次/年						✓	✓	✓
	美国视频二诊	1次/年							✓	✓
	赴美纯享医疗	1次/年								✓
诺VIVA- 活力生活直通车	生日关怀	1次/年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	健康生活福利	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
财富管理- 家业常青法税顾问	法律咨询	1次/年						✓	✓	✓
	税务咨询	1次/年							✓	✓

★ 表示该项服务为家庭版，具体家庭如何共享和使用，以会员中心服务详情页为准。

说明：

- 如果会员值发生变动，您的VIP级别及对应享有的增值服务也可能发生变动。
- 会员值计算详细规则请咨询您的客户经理或在会员等级页面查询。
- 根据每年的经营情况、战略规划及客户需求，招商信诺人寿有权对服务配置进行适度调整。
- VIP增值服务在保单过犹豫期后正式生效，服务有效期为一年，若会员等级持续有效，新年度重新配置的服务将自动生效。
- VIP增值服务由招商信诺健康管理提供，增值服务非保险合同约定内容，可能根据市场状况进行调整。
- 本手册仅供参考，具体服务内容及可能发生的调整，请以官网/官微/官方小程序/官方APP会员中心页面展示为准。



什么是会员值？

会员值是决定会员等级的虚拟数值，会员值主要由折标保费、产品系数、用户忠诚度系数及会员成长值等因素决定。

$$\text{会员值} = \sum \{ \text{折标保费} \times \text{产品系数} \times \text{用户忠诚度} \} + \text{成长值}$$

温馨提示：

- 如果会员值发生变动，您的VIP级别及对应享有的增值服务也可能发生变动。
- 会员值计算详细规则请咨询您的客户经理，或在官方会员等级页面查询。
- VIP增值服务在保单过犹豫期后正式生效，服务有效期为一年，到期后您将不能再使用上一年的服务项目，仅可使用新年度内新配置的服务。
- 根据每年的经营情况、战略规划及客户需求，招商信诺有权对VIP分级标准及服务配置进行适度调整。
- VIP增值服务由招商信诺健康管理有限公司提供，增值服务非保险合同约定内容，可能根据市场状况进行调整。
- 本手册仅供参考，具体服务内容及可能发生的调整，请以官网/官微/官方小程序/官方APP会员中心页面展示为准

您身边的健康管家——诺医生

- 诊前、诊中、诊后一站式
- 自有专业医护团队
- 三甲医院专家库

百城千家万店



医疗咨询热线

- 三甲医院从业经历
- 精准匹配医生

视频问诊

- 7*24 在线
- 全科不限次
- 400+ 全科医生

指定/专家门诊预约

- 覆盖 90%+ 百强医院
- 可约专家门诊 / 特需门诊 / 国际部
- 最快 3 个工作日

陪诊服务

- 专业陪诊团队
- 全程“5 陪”（排队、取号、就医、取药、取报告）

住院协调

- 覆盖 900+ 三甲医院
- 缩短入院 / 手术等待时间

国内二诊

- 百强医院全覆盖
- 7 个工作日
- 专业医疗团队

*排名数据来源于2021年复旦大学医学管理研究所《中国医院综合排行榜》

您贴心的养老管家——诺相守

- 自建专业医护管家, 关爱守护一对一



医养管家

- 健康档案
- 定制营养方案
- 健康筛选
- 慢病管理服务
- 1 次随访



认知能力评估 12月上线

6 大脑健康认识能力自测:

- 计算力
- 视知觉
- 抽象力
- 执行力
- 专注力
- 记忆力

全球医疗直通车——诺寰宇

- 三位一体: 专属病案管理师、医生、海外专家
- 个性化定制方案
- 全球前沿医疗资源



*排名数据来源于<https://health.usnews.com/best-hospitals/rankings>

活力星期四

秒杀, 星巴克半价, 积分 3 折兑

计步挑战赛

个人, 家庭

健康服务折上折

健康任务获诺米

健康测评, 健康档案, 体重管理

免费家庭健康保障

诺+生日礼

为高净值人士提供专业财富管理意见



法律咨询

- 国内知名律所
- 遗嘱咨询
- 婚姻财产协议咨询



税务咨询

- 国际知名会计师事务所
- 资产传承咨询
- 跨境身份安排咨询

诺+会员查询及服务预约指南

我们提供线上、线下多个渠道，方便您查询及使用会员服务

微信

方式一



关注“招商信诺”微信公众号



点击导航栏第三个【保险服务】-【VIP会员权益】



进入会员等级页面

方式二



搜索“招商信诺服务中心”小程序



点击底部导航【我】，在页面顶部有会员等级卡片，点击进入




进入会员等级页面

官方APP招商信诺



下载打开“招商信诺”APP



点击底部导航【我】，在页面顶部有会员等级卡片，点击进入



进入会员等级页面

人工咨询

联络您的客户经理，为您进行服务详细介绍。



医疗咨询热线⁺



服务适用场景

当您：身体有些不舒服，暂时不想去医院；想获取饮食、运动建议，不知从何下手…

医疗咨询热线服务由招商信诺健康管理自建医护顾问团队和第三方合作医院的医生共同组成，可为客户提供医疗健康咨询，解答客户在健康、疾病、就医等方面的疑问。

服务使用路径



- 服务对象**
V1 青铜会员本人，V2 白银会员家庭 4 人共享（本人、配偶及子女）
- 服务次数**
有效期内，可享无限次服务
- 服务时间**
8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



视频问诊⁺



服务适用场景

当您：拿到电子检查数据报告，希望先听下专业解读再决定是否去医院；身体不太舒服但出行不方便…

视频问诊服务由资深执业医师团队组成，即速应答您的日常健康问题，您可以随时随地不限次的咨询全科医生，并享受专属药品递送服务。

服务使用路径



通过上述路径进入会员等级页面

点击“视频问诊”图标

进入服务页面，可查看服务介绍，也可直接拨打热线问诊

服务对象
V3 黄金及以上会员本人

服务次数
有效期内，可享无限次服务

服务时间
7×24 小时在线

● 详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



专家门诊预约⁺



服务适用场景

当您：想挂号的医院科室太火爆，蹲点秒杀有时也抢不到号源

我们拥有全国 170 多个城市 900+ 医院的医疗资源网络，可为您预约合作网络内三甲医院副主任及以上的专家门诊。

服务使用路径



通过上述路径进入会员等级页面

点击“专家门诊预约”图标

进入服务页面，可查看服务介绍、添加使用人、拨打热线或直接在线预约服务

服务对象

V2 白银、V3 黄金会员本人，V4 铂金及以上会员家庭 4 人共享（本人、配偶及子女）

服务次数

有效期内，可享无限次服务

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

当您：有固定就医的专家，但每次挂号大费周章；想预约指定专家的门诊，但一号难求
我们拥有全国 170 多个城市 900+ 医院的医疗资源网络，可为您预约合作网络内三甲医院副主任及以上的专家门诊。

服务使用路径



服务对象

V5 黑金会员本人、V6 钻石、V7 尊钻、V8 私钻会员家庭 4 人共享（本人、配偶及子女）

服务次数

V5 黑金会员 1 次 / 年，V6 钻石和 V7 尊钻会员家庭共享 2 次 / 年，V8 私钻会员家庭共享 3 次 / 年

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

当您：不得不手术或住院，却陷入“入院难”“一床难求”的困境
我们的医疗网络覆盖全国 170 多个城市 900+ 家医院，可为您协调床位资源，安心入院。

服务使用路径



服务对象

V4 铂金、V5 黑金会员本人，V6 钻石及以上会员家庭 4 人共享（本人、配偶及子女）

服务次数

1 次 / 年（家庭共享会员如有一位家人使用本服务，则视为服务已使用）

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



诺医生 陪诊服务⁺

服务适用场景

当您：在外地就医时，对就诊医院不熟悉；自己身体不适 / 不便，无法跑上跑下

我们会在您已预约就医的基础上，提供合作医院的陪同就诊服务，服务包括代排队、陪同检查、陪同就诊、协助当日取药、取送报告等。



服务对象

V3 黄金、V4 铂金、V5 黑金会员本人，V6 钻石及以上会员家庭 4 人共享（本人、配偶及子女）

服务次数

1 次 / 年（家庭共享会员如有一位家人使用本服务，则视为服务已使用）

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



诺医生 国内二诊⁺

服务适用场景

不幸罹患重疾，对现有诊断及资料方案仍有疑虑，希望取得更权威更先进的诊断意见和治疗方案。我们的医疗网络覆盖全国超过 90% 的百强医院，可在网络内匹配国内三甲医院专家团队，提供专业书面医疗建议，佐证或修正原有诊断及治疗方案，主要针对包括癌症、瘫痪、先天性心脏病等在内的重症。



服务对象

V6 钻石及以上会员本人

服务次数

1 次 / 年

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

出门在外，最怕突发紧急情况，意外摔伤、行李丢失、语言不通...

当客户离开常住地 150 公里以外，进行不超过 90 天的旅行或出差时，如遇意外或疾病，可联系招商信诺健康管理全球紧急救援中心（下称“救援中心”）寻求医疗和旅行援助。

服务使用路径



服务对象

V3 黄金及以上会员家庭 4 人共享（本人、配偶及未成年子女）

服务次数

有效期内，可享无限次服务

服务时间

7*24 小时全年无休

可直接拨打 010-5129 9778（境外 86 10 5129 9778）申请，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

追求高端、专业且世界领先的医疗服务，了解世界级水平的医疗诊断意见和治疗方案，为后续就医提供更多选择。

为重大、疑难及罕见疾病患者匹配美国医院及医疗专家，解答客户赴美就医相关疑问。

服务使用路径



服务对象

V4 铂金及以上会员本人

服务次数

1 次 / 年

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

通过现有渠道无法获得治疗需要的药品；所需的药品短缺或难以购买到
 为符合海外特药治疗方案的客户提供一站式医疗先行区药品购药协助，包含病历资料管理及更新、专家远程会诊及治疗方案制定、海外药械申请协助和医疗先行区就医安排及绿通。

服务使用路径



服务对象

V6 钻石及以上会员本人

服务次数

1次/年

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

• 可直接拨打 400-820-2287 预约申请，详细服务规则、流程及注意事项请查看服务手册



服务适用场景

不幸罹患重疾，希望了解世界级水平的医疗方案和技术，通过美国专科医院的专家诊疗意见，获取更为先进、专业的医疗服务。

为重大、疑难及罕见疾病患者匹配美国医院及医疗专家，提供精准诊断和更适合患者病情的治疗方案。可根据病情匹配 1-3 位专家开展线上视频二诊服务。

服务使用路径



服务对象

V7 尊钻、V8 私钻会员本人

服务次数

1次/年

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

• 可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



赴美纯享医疗⁺



服务适用场景

现有治疗方案不理想，或达不到自身预期，希望通过海外就医获得全面、先进的诊疗方案和医疗服务。

根据客户病情进行全面评估，在美国多家高端合作医院内匹配及推荐相应医院及专家，帮助客户预约美国医院并协助完成赴美就医。

服务使用路径



服务对象
V8 私钻会员本人

服务次数
1次/年

服务时间
8:00-20:00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



服务适用场景

家有长者，希望为老人提供一份全面的健康管理方案；身体处于亚健康状态，希望获得专业的调养指导…

为客户建立健康档案，提供健康医疗咨询、健康筛查，评估健康风险，定制康复养老方案，定期随访和慢病管理服务，随时提供一站式贴心服务。

服务使用路径



服务对象

V6 钻石及以上会员家庭 4 人共享（本人、配偶及父母）

服务次数

- 建立健康档案，提供健康医疗咨询：不限次 / 年，可绑定客户本人、配偶、父母（最多绑定 4 人）
- 健康筛查，评估健康风险：1 次 / 人年
- 康复养老方案定制：1 次 / 人年
- 定期随访和慢病管理服务：1 次 / 人年（2）、3）、4）限同一人绑定使用

服务时间

8: 00-20: 00，法定春节假日除外

• 可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



认知能力评估⁺



服务适用场景

年龄越长，记忆力衰退、认知衰退…各种脑力问题浮出水面；家有长者，总担心阿兹海默风险…通过脑健康自测 6 大认知能力：计算力、执行力、抽象力、视知觉、专注力、记忆力，可使首次接触“脑健康”问题的客户初步了解自己的大脑健康情况与同龄人的差距，唤醒大家的脑健康意识。

服务使用路径



通过上述路径进入会员等级页面

点击“认知能力评估”图标

进入服务页面，可查看服务介绍、添加使用人、拨打热线申请服务

- 服务对象**
V6 钻石及以上会员家庭任一人绑定使用（本人、配偶或父母）
- 服务次数**
脑健康综合能力精准测评 1 次
- 服务时间**
8: 00-20: 00，法定春节假日除外

可直接拨打 400-820-2287 咨询，详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



法律咨询⁺



服务适用场景

如何正确订立遗嘱，让心意完整传递？如何签署婚前财产协议，给婚姻加一点理性…

我们与国内多家知名律师事务所合作，集合国内私人财富管理领域第一梯队的律师团队，为客户提供高品质的法律咨询服务。

服务使用路径



服务对象

V6 钻石及以上会员

服务次数

1次/年

服务时间

工作日 8:30—17:30（法定节假日及周末除外）

◆ 详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



税务咨询⁺



服务适用场景

财富传承如何规划，有哪些因素需要考虑？跨境身份如何安排，如何规避税务风险…
携手全球四大会计师事务所之一——普华永道，致力于为客户提供跨境、跨领域的税务咨询服务，助客户家业常青。

服务使用路径



- 服务对象**
V7 尊钻、V8 私钻会员
- 服务次数**
1次/年
- 服务时间**
工作日 8:30—17:30（法定节假日及周末除外）

◆ 详细服务规则、流程及注意事项请登录官方 APP、小程序会员页面查看



视频问诊

使用人：徐女士，38岁，职场人士，V3黄金客户

突发胃疼 就医不便

徐女士上班途中突然胃疼，但正值疫情期间，不太方便去医院。

详细问诊 排查症状

徐女士尝试申请视频问诊，直接拨通以后，出现在视频另一端的医生年纪约50岁左右，在医生的指导下，徐女士详细描述了自己的症状，如最近一次就餐有没有人同行，其余同事餐后有没有异常，之前有没有做过胃肠镜，有没有出现过类似的症状等。

判断病情 用药好转

医生了解徐女士情况后，初步判断徐女士只是消化不良，给出了服药建议，徐女士遵医嘱服药后症状消失。

使用案例

专家门诊预约

使用人：李先生，68岁，退休人士，V5黑金客户

牙疼难忍 挂号受阻

近期下牙齿松动，导致无法咀嚼，且咬合时疼痛难忍，严重影响生活，想要预约北京口腔医院的号，但预约网站显示1个月内已全部约满。

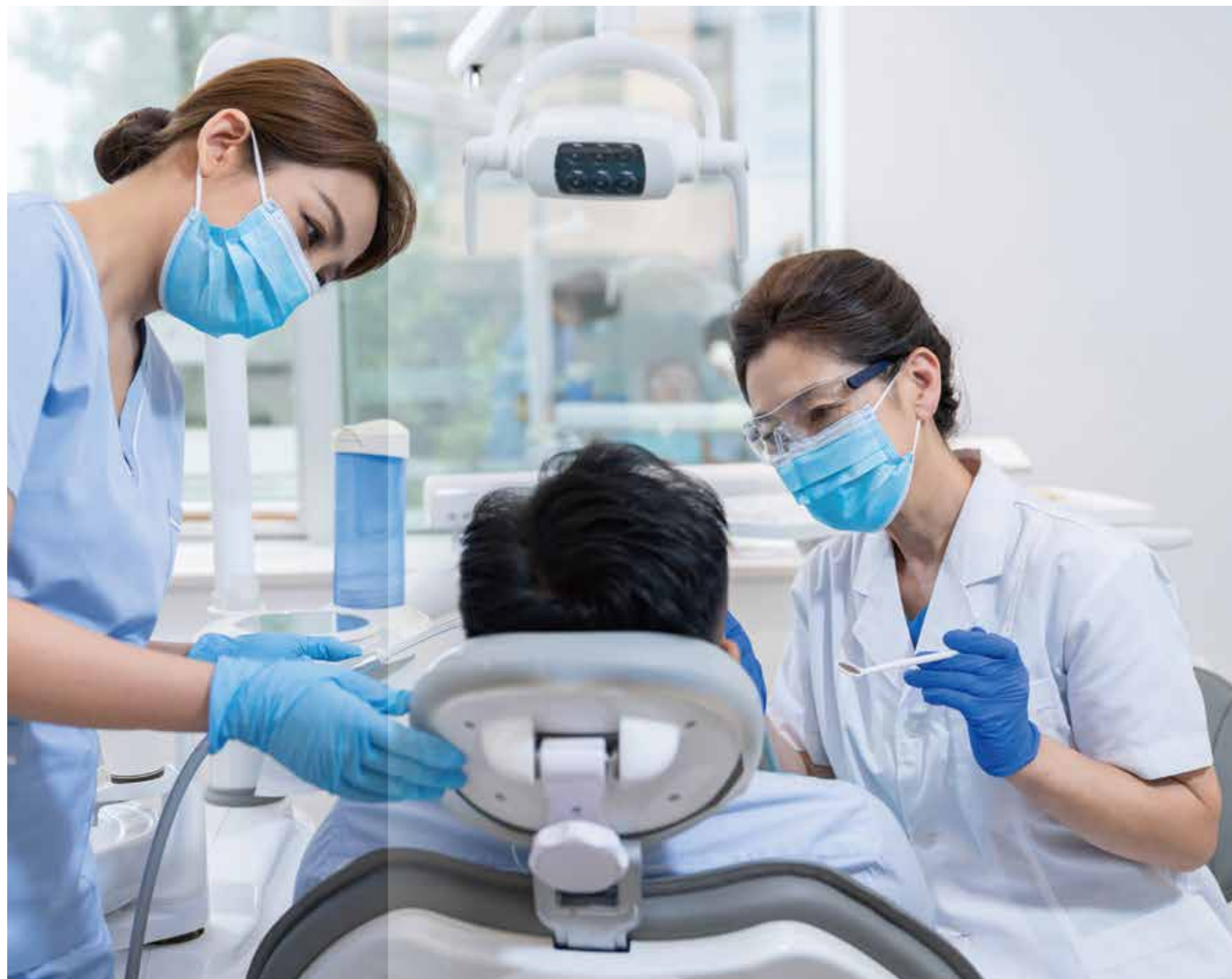
在线申请 成功约号

李先生在招商信诺APP会员等级页面提交了门诊预约在线申请，健康专员当天与李先生取得联系，并详细沟通了解李先生的需求。

次日，健康专员成功为李先生约到了一星期后北京口腔医院-口腔综合科的号源，并通过短信和电话告知先生。

成功就诊 申请复诊

李先生就诊后，深感服务超出预期，再次提出复诊预约申请。



使用案例

专家门诊预约-陪诊

使用人：刘女士，45岁，商务人士，V6钻石客户

内分泌紊乱 影响生活

刘女士近期因胃肠部不适、失眠，导致内分泌紊乱，已严重影响到了日常生活，于2月20日提出门诊预约需求，由于刘女士工作比较忙碌，所以希望缩短就诊时间，便在门诊预约时提出陪诊服务需求。

预约中医专家 安排陪诊

健康专员接到需求后于1个工作日内匹配到深圳市中医院的脾胃科中医专家，同时安排好当日陪诊人员。

贴心服务 省时省心

就诊当日，陪诊人员与刘女士在约定地点集合，协助刘女士办理取号、缴费，带领刘女士到达就诊科室。看诊完成后，刘女士因一直有工作电话，陪诊人员协助缴费，并排队取药。最后，根据医嘱向刘女士解释了药物的服用时间和注意事项。

刘女士顺利于2小时内完成就医，大大简化就医流程，缩减就医时间，对陪诊人员的服务也表示非常满意。



使用案例

美国视频二诊

体检发现罹患肺癌

王先生于2022年12月体检时发现肺部阴影，进一步检查确诊为非小细胞肺癌。病理报告显示分期为IIIA期（T2aN2M0），基因检测报告显示存在突变。

国内专家告知只能化疗

国内专家告知患者当时的情况为肺癌晚期，无治愈可能，只能尝试化疗。患者深知化疗过程痛苦、效果未知，非常焦虑，希望了解国外的靶向和免疫治疗。

美国专家视频二诊

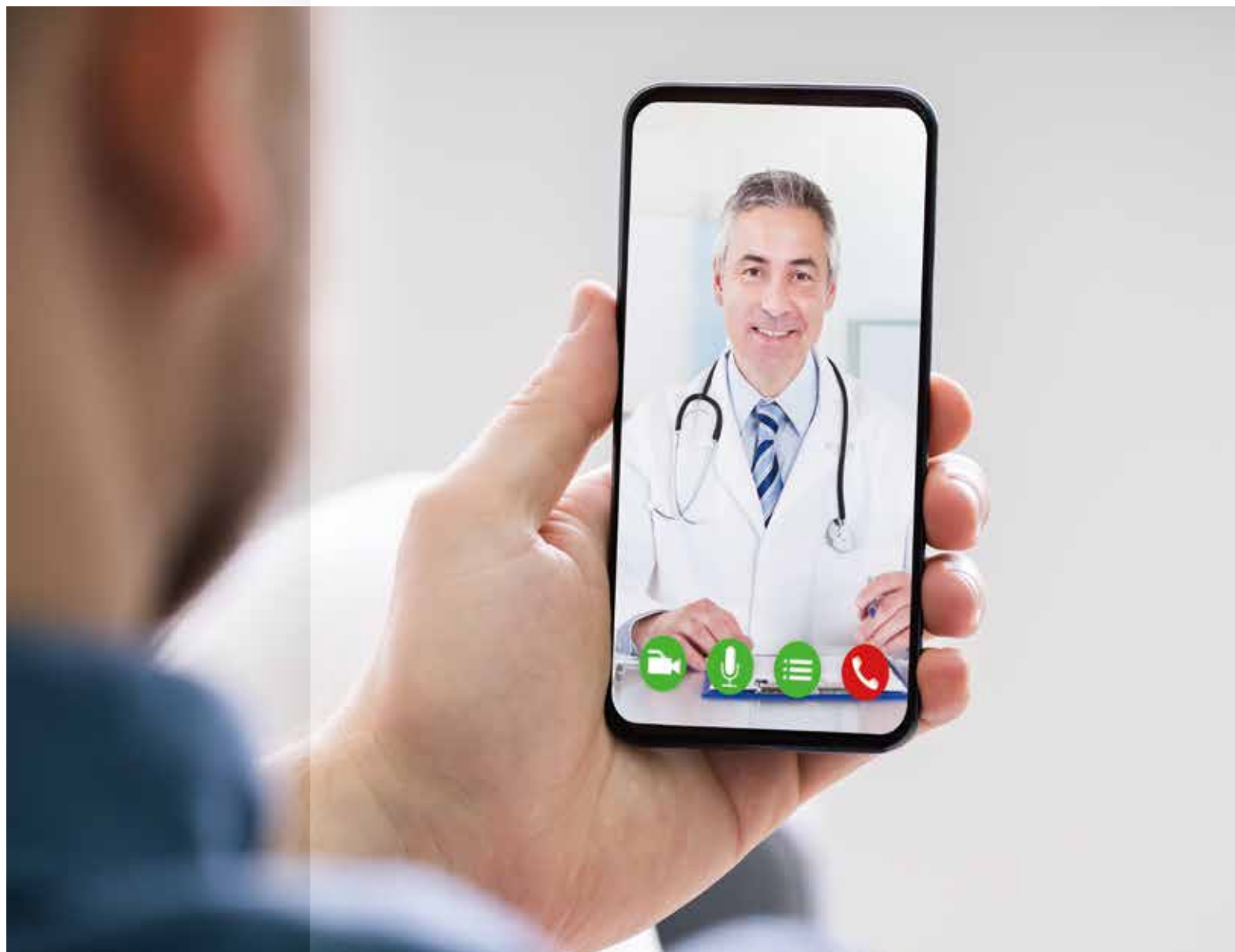
医疗团队为他推荐了美国麻省总医院的知名专家Mark教授，与其在国内的主治医生一起进行了在线视频会诊。Mark医生详细查看及分析了王先生的病情及资料，给出咨询意见：

- 1.诊断和治疗目的：患者诊断明确，病理分期是IIIA期，治疗目标应当是治愈，而不只是延长生存期。
- 2.检查：头颅MRI检查排除脑部转移。如果没有脑转移，可以辅助治疗来实现治愈。
- 3.化疗：顺铂&培美曲塞化疗（副作用可控），化疗后行放疗。
- 4.靶向治疗：靶向治疗可作为化疗外备选方案。甚至结合患者病情，可以考虑将其加入最新的临床试验中。
- 5.PD-1不推荐应用，证据表明有EGFR突变的肺癌患者，从PD-1的获益不如化疗。

IIIA期非小细胞肺癌，属于III期中的早期，经过治疗，5年的生存率是36%。这个36%的比例听上去并不激动人心，但是对于王先生来说，这已经是足够大到看得见的希望。

病情得到控制

王先生按照上述的方案进行治疗后，病情得到了很好的控制，王先生对自己战胜疾病充满了信心。王先生很高兴的说：“美国专家的意见给了我很大的希望。现在，我很庆幸当初的这个选择！”



诺医生就医服务网络



全国160+
个城市



900+
家医院



覆盖
一、二、三
线城市



北京 (67家)

北京协和医院
中日友好医院
海军总医院
首都医科大学宣武医院
.....



广州 (61家)

广东省人民医院
广州市第一人民医院
中山大学附属第三医院
广东省中医院
广州中医药大学第一附属医院
.....



上海 (73家)

中山医院
复旦大学附属华东医院
上海质子重离子医院
复旦大学附属肿瘤医院
上海复旦大学附属华山医院
上海市第七人民医院
上海中医药大学附属曙光医院
上海复旦大学附属肿瘤医院
上海交通大学医学院附属新华医院
.....



深圳 (28家)

北京大学深圳医院
深圳市人民医院
香港大学深圳医院
深圳南山医院
.....



成都 (32家)

华西医院
.....

诺寰宇海外医疗资源 (部分)



梅奥诊所 (Mayo Clinic)

Mayo Clinic 在 2022-2023 年《美国新闻与世界报道》“全美最佳医院排名”榜单中名列第一。在死亡率和再住院率等多项质量评估指标上, Mayo Clinic 均超出全国水平。Mayo Clinic 有 14 项成人专科和 8 项儿童专科排名名列全国前茅。



麻省总医院(Massachusetts General Hospital)

麻省总医院是哈佛大学最大型的医学教学中心及生物医学研究基地。在2022-2023年《美国新闻与世界报道》“全美最佳医院排名”榜单中名列第八。该医院以其在癌症、消化系统疾病、神经科学、心脏病等领域的治疗而闻名。



约翰霍普金斯医院 (Johns Hopkins Hospital)

约翰霍普金斯医院在2022-2023年《美国新闻与世界报道》“全美最佳医院排名”榜单中并列排名第五。医院成立于1889年, 是一家医疗、教学、科研均处于世界领先水平的医院, 在眼科、呼吸科、精神病学等学科方面排名名列全美前茅。



克利夫兰诊所 (Cleveland Clinic)

Cleveland Clinic在2022-2023年《美国新闻与世界报道》“全美最佳医院排名”榜单中排名第四, 并有14项成人专科和10项儿童专科排名名列全国前茅。其心脏外科和泌尿科排名全美第一。



纽约长老会医院(New York-Presbyterian Hospital)

纽约长老会医院是纽约市最大的医院, 在《美国新闻和世界报道 (U.S. News & World Report)》最佳医院排行榜中, NYP在纽约所有医院中排行第 7。在心脏病和心脏外科、糖尿病和内分泌学、神经病学和神经外科、精神病学、风湿病学和泌尿学等领域排名全国前五。



加州大学洛杉矶医学院 (UCLA)

UCLA在2022-2023年《美国新闻与世界报道》“全美最佳医院排名”榜单中并列排名第五。在西海岸的加州名列第二, 并且连续15次被评委美国西部最佳医疗设施。UCLA有14项成人专科和9项儿童专科的排名名列全国前茅。

排名数据来源于 <https://health.usnews.com/best-hospitals/rankings>

美国最佳医院专科排名 TOP10



癌症

排名	医院名称 (中文)
1	MD安德森癌症中心
2	纪念斯隆凯特琳癌症中心
3	梅奥诊所
4	加州大学洛杉矶分校医学中心
5	丹娜法伯癌症研究院
6	宾夕法尼亚大学医院
7	加州大学旧金山分校医学中心
8	希望之城国家医疗中心
9	约翰霍普金斯医院
10	克里夫兰诊所



心脏

排名	医院名称 (中文)
1	克里夫兰诊所
2	西达赛奈医学中心
3	梅奥诊所
4	西奈山医院
5	纽约大学朗格尼医学中心
6	纽约长老会医院
7	西北纪念医院
8	哈佛医学院附属麻省总医院
9	斯坦福大学医学中心
10	*勒诺克斯山医院



神经外科

排名	医院名称 (中文)
1	梅奥诊所
2	纽约大学朗格尼医学中心
3	纽约长老会医院
4	休斯顿卫理公会医院
5	西北纪念医院
6	加州大学洛杉矶分校医学中心
7	西达赛奈医学中心
8	哈佛医学院附属麻省总医院
9	斯坦福大学医学中心
10	*梅奥诊所—凤凰城



内分泌

排名	医院名称 (中文)
1	纽约大学朗格尼医学中心
2	加州大学旧金山分校医学中心
3	纽约长老会医院
4	梅奥诊所
5	西达赛奈医学中心
6	加州大学洛杉矶分校医学中心
7	约翰霍普金斯医院
8	哈佛医学院附属麻省总医院
9	西奈山医院
10	西北纪念医院

诺+同行，助您身体更健康，生活更美好。



扫码查看电子会员手册



扫码查看我的权益

◆ 勒诺克斯山医院、梅奥诊所—凤凰城非合作医院，排名数据来源于 <https://health.usnews.com/best-hospitals/rankings>