



成长优享[®]

京东安联成长优享2023 健康检查及疫苗使用手册

目录

- 03 ● 疫苗责任
- 03 ● 网络医院
- 04 ● 电子保险卡
- 06 ● 理赔流程



疫苗责任

符合国家标准的儿童健康检查-最高不超过8次:

- 1) 为被保险人建立保健册（表、卡），提供定期健康体检或生长监测服务，做到正确评估和指导。
- 2) 为被保险人提供健康检查，包括开展体格发育及健康状况评价，提供婴幼儿喂养咨询和口腔卫生行为指导。

国家批准认证的、非实验性质的疫苗费用及注射费用。

网络医院



京东安联成长优享-疫苗福利



京东安联成长优享PLUS-疫苗福利

请在就诊前务必查询就诊私立医院是否在网络医院列表内
如有任何疑问致电：**021-80209058 (7*24小时)**

电子保险卡

电子保险卡用途

- 1 保险福利查询
- 2 在线客服
- 3 投诉管理
- 4 电话预约
- 5 使用医院查询
- 6 就诊记录查询
- 7 在线理赔
- 8 注意事项

使用流程

01 注册电子保险卡



绑卡流程 → 扫描二维码 → 关注公众号 → 会员中心 → 成长优享&绑卡

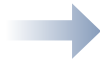
在线成功支付并**投保成功**后，扫码进入我司公众号**京东安联保险**，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。（线下纸质投保请于保单生效后进行绑卡操作）

02 关联电子保险卡



- ✓ 准确按照投保时填写的信息输入被保险人的姓名
- ✓ 准确按照投保时填写的手机号码进行验证
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊
(请在家人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定)
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，
请致电服务热线**021-80209058 (7*24小时)**

03 支持多张电子保险卡绑定



支持多张保单同时绑定，
点击**关联新保单**完成注册

电子保险卡功能介绍



- ➔ 点击**保险福利**，查询**疫苗**的保障额度及剩余额度
- ➔ 点击**就诊记录**，查询过往注射疫苗记录
- ➔ 点击**适用医院**，查询保单涵盖就诊私立网络医院及其相关信息，根据医院查询相关信息：**简介、服务时间、地理位置**
- ➔ 点击**疫苗知识**，获取免费疫苗和收费疫苗的相关介绍
- ➔ 点击**在线客服**，留下你的问题，客服收到信息后及时回复
- ➔ 点击**在线理赔**，递交公立医院事后理赔
- ➔ 点击**注意事项**，查询保单使用说明等信息
- ➔ 点击**投诉管理**，致电或者邮件我们，提出宝贵意见



理赔流程

直付直赔



▶ 前往网络内私立医疗机构注射:

持被保险人有效证件及电子保卡就医，保障范围内直赔直付，确认账单签字即可，超出保额的费用，由客户自行承担。（直付并不代表理赔审核的最终意见，非保障范围、除外责任的就诊费用仍需被保险人自行承担。）

事后理赔



▶ 前往全国二级及以上公立医院普通部:

请于就诊完成后打开小程序->点击电子保卡下方的“在线理赔”递交理赔申请。

▶ 提示 在线事后理赔申请所需资料:

填写完整并有签名的理赔表

- ☑ 相关病例及医学资料
- ☑ 有效的身份证件和电子保险卡
- ☑ 银行卡卡号和开户行信息
- ☑ 账单明细及发票原件
- ☑ 如有出院，需要提供出院小结
- ☑ 如果是未成人申请理赔，还需递交被保险人出生证明及监护人身份证正反面

▶ Tips

- ▶ 若涉及公立医院住院，需请客户快递原件至风石健康理赔部：
**上海徐汇区龙华中路596号1201室
理赔部 021-80209058**
- ▶ 住院事后理赔案件在10个工作日内完成理赔

（所有服务由我司合作服务管理商风石健康提供，以上为本服务手册所有内容）