



成长优享[®]

京东安联成长优享2023 儿童高端医疗保险

目录

- 02 ● 医疗网络
- 03 ● 保障利益表
- 05 ● 医疗服务
- 06 ● 使用流程
- 07 ● 事先授权
- 08 ● 直付理赔流程
- 09 ● 非直付理赔流程
- 10 ● 投保须知



医疗网络

本产品必选责任仅涵盖指定私立医院及其互联网医院，和公立医院普通部、特需部和国际部，健康检查及疫苗仅涵盖指定私立医院和公立医院普通部，非合作医疗机构就诊不在保障范围内。具体医疗网络可根据购买计划扫描相应二维码查看：

必选责任医疗网络



成长优享计划

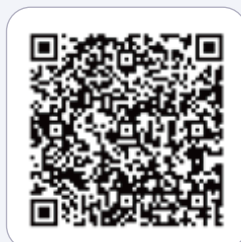


成长优享PLUS计划

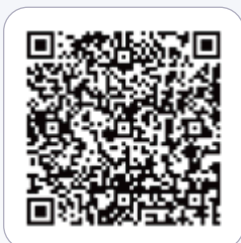
可选责任医疗网络



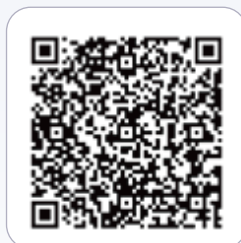
齿科保险



眼科保险



成长优享
疫苗福利



成长优享PLUS
疫苗福利



京东安联成长优享2023保障利益表

计划类型	成长计划	优享计划	成长PLUS计划	优享PLUS计划
地理涵盖范围	中国大陆			
医院涵盖范围	一般门急诊、住院及特定门诊医疗费用保险金：指定私立医院（全国，详见清单），和公立医院普通部、特需部和国际部	一般门急诊、住院及特定门诊医疗费用保险金：指定私立医院（全国，详见清单），和公立医院普通部、特需部和国际部 健康检查及疫苗：指定私立医院和公立医院普通部	一般门急诊、住院及特定门诊医疗费用保险金：指定私立医院（北京，详见清单），和公立医院普通部、特需部和国际部	一般门急诊、住院及特定门诊医疗费用保险金：指定私立医院（北京，详见清单），和公立医院普通部、特需部和国际部 健康检查及疫苗：指定私立医院和公立医院普通部
一般门急诊医疗费用保险金（无等待期）				
门急诊年限额及次数限制	100,000元 前5次，责任范围内100%赔付，第6次起自付50%（含网络内医院的互联网问诊+购药，仅限复诊，计入门诊次数） 广州和睦家医院：前5次门诊自付300元，急诊自付800元，第6次起门急诊自付50%	100,000元 前10次，责任范围内100%赔付；第11次起，自付200元/次；（含网络内医院的互联网问诊+购药，仅限复诊，计入门诊次数） 广州和睦家医院：门诊自付300元，急诊自付800元（不限就诊次数）	100,000元 前5次，责任范围内100%赔付，第6次起自付50%（含网络内医院的互联网问诊+购药，仅限复诊，计入门诊次数） 北京新世纪儿童医院和北京新世纪妇儿医院：前5次就诊，每次免赔额500元；第6次起自付50%	100,000元 前10次，责任范围内100%赔付；第11次起，自付200元/次；（含网络内医院的互联网问诊+购药，仅限复诊，计入门诊次数） 北京新世纪儿童医院和北京新世纪妇儿医院：每次就诊免赔额500元（不限就诊次数）
住院及特定门诊医疗费用保险金				
等待期	住院医疗保障30天等待期（扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的手术等待期为120天），意外住院无等待期			
年限额	500,000元	500,000元	1,000,000元	1,000,000元
年累计免赔额	10,000元	0元	10,000元（北京新世纪自付20%）	0元（北京新世纪自付20%）
住院医疗费用保险金	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付
特殊门诊医疗费用保险金	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付
门诊手术费	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付	责任范围内全额赔付
健康检查及疫苗（仅购买优享计划和优享PLUS计划可选）				
年限额	与一般门急诊医疗费用共享年限额		与一般门急诊医疗费用共享年限额	
符合国家标准（见备注）的儿童健康检查 1.为被保险人建立保健册(表、卡)，提供定期健康体检或生长监测服务，做到正确评估和指导。 2.为被保险人提供健康检查，包括开展体格发育及健康状况评价，提供婴幼儿喂养咨询和口腔卫生行为指导。按照国家免疫规划进行预防接种。 注射国家批准认证的、非实验性质的疫苗费和注射费	最高不超过8次 不包含此项责任		最高不超过8次 不包含此项责任	
	责任范围内全额赔付		责任范围内全额赔付	
总保费				
30天至1周岁(含疫苗责任)	不可选	18,390元	不可选	25,090元
30天至6周岁(不含疫苗责任)	6,100元	8,990元	10,000元	14,700元
7周岁至14周岁	4,100元	6,990元	7,000元	10,500元

齿科保障（购买任意计划均可选）

	齿科责任限额	50,000元
	医院覆盖范围	指定私立网络医院
预防治疗	医生问诊费、口腔全景片、小牙片 口腔检查及牙齿清洁、口腔涂氟、窝沟封闭	不限次 责任范围内全额赔付
基础治疗	多生牙及乳牙拔除、龋齿补牙/充填术 根管治疗及预成冠	40%赔付
正畸治疗	肌功能矫正（含早期干预及MRC矫正等） 儿童正畸（含托槽矫正和隐形矫正等）	25%赔付
预防服务	建立专属口腔档案 儿童刷牙指导及口腔护理指导 儿童齿科线上问诊	不限次 责任范围内全额赔付
保 费		860元

眼视力保障（购买任意计划均可选）

	眼科责任限额	50,000元
	医院覆盖范围	指定医疗机构或指定眼科连锁机构
防控近视检查	建立屈光发育档案、眼科医生诊费 眼视光相关检查：包含视力检查，眼底检查， 主觉验光，电脑验光，角膜曲率，眼压，裂隙灯，眼轴测量；	不限次 责任范围内全额赔付
近视保障	防控近视未达预期 （年度内任一只眼近视度数增长超过100度）	镜框+镜片赔付1副， 金额不超过1,000元
配镜保障	配镜：知名指定品牌镜片+框架	30%赔付
防控近视保障	特殊设计近视防控框架镜片 角膜塑形镜（包含所有相关角膜塑形镜镜片，诊疗费， 检查费、治疗费）	20%赔付
保 费		860元

少儿特定疾病海外医疗（购买任意计划均可选）

	等待期	30天
	累计年限额	6,000,000元
海外医疗 费用保险金	医疗费用	责任范围内全额赔付
	交通费用	
	住宿费用	
	遗体送返费用	
	每日住院津贴保险金	600元/天，最多60天
	归国药品费用保险金	年限额300,000元
保 费		660元

医疗服务



儿童单独投保 门急诊0等待期

京东成长优享儿童高端医疗险可为儿童单独投保，次日生效且门急诊0等待期，宝宝就医更快捷。



特定疾病海外 医疗可选责任包

针对儿童特定疾病，可赴海外就医，享受更高端的国际医疗资源。



家庭计划保障 全家健康

新增家庭计划可选责任包，高性价比给全家提供安心保障。



可选责任包种类多

可选责任包包括眼科、齿科、健康检查及疫苗、少儿特定疾病海外医疗、家庭计划，家长可根据自身需求灵活组合搭配，全方位守护儿童健康。



宽医疗网络

500+重点私立医疗机构，覆盖和睦家、新世纪等知名机构，医疗网络内享直付服务，方便快捷。



增值服务多样化

购买任意计划均可享受门诊预约、微信客服、疾病线上/电话问诊、协助预约安排疫苗、健康讲座、健康问诊推送六大增值服务。

使用流程

01 注册电子保险卡



绑卡流程 → 扫描二维码 → 关注公众号 → 会员权益 → 会员绑卡

成功支付保单**24小时内**，扫码进入我司合作服务机构公众号**风石健康windstone**，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。

02 关联电子保险卡

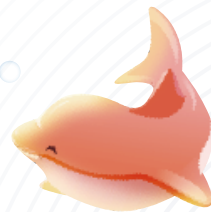


- ✓ 准确按照投保时填写的信息输入小朋友的姓名
- ✓ 准确按照投保时填写的手机号码进行验证
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊
(请在家人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定)
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，
请致电服务热线**021-80209058 (7*24小时)**

03 支持多张电子保卡绑定



支持多张保单同时绑定，
点击**关联新保单**完成注册



事先授权

什么是“事先授权”？

事先授权是客户在接受某些特定的医学治疗之前，获取保险公司书面授权担保函的过程。保险公司会根据客户的福利计划发送担保函给医院。若就诊医院在保险公司的直付医院网络内，那么保险公司会发送担保函至医院，安排直付服务。

关于本产品的事先授权项目（私立医院，由医院协助申请）

在接受下列任何一项治疗之前，被保险人须在预定开始治疗日期前至少5个工作日向保险人委托的第三方管理机构提交事先授权申请：

1. 所有住院和手术治疗，特殊门诊治疗；
2. 大型检查检验项目，单价在人民币5000元以上的检查项目；
3. 虽不符合上述医疗项目，但预期保险期间内累计医疗费用超过3万元的任何治疗、检查项目。



直付理赔流程

门诊就医流程（网络内私立医疗机构及部分可直付公立医疗机构适用）



▶ 提示

1. 保险保障包含部分客户可享直付服务，无需支付(不接受事后理赔)，客户仅需签字确认账单即可。
2. 如产生部分保险保障外费用，客户需现场自行支付。

▶ 部分公立医院直付

1. 享受公立医院直付服务需提前预约。
2. 客户可在小程序电子保卡下方的选择适用医院，根据指引完成预约，**预约完成后会收到预约成功短信**。（预约用于公立医院特需部或国际部的门诊就医服务，暂不接受指定专家的预约）
3. 收到您的服务申请后，服务人员将在2个工作日内为您进行预约安排。
（**如需取消或调整时间**，请至少提前一个工作日16:00点前致电专属热线，若未提前取消预约，可能导致后续就医无法预约并被医院列入黑名单，同时部分医院也可能会仍然收取诊费（诊费将由客户本人全额承担）

住院就医流程（网络内私立医疗机构及部分可直付公立医疗机构适用）



▶ 提示 如发生以下情况需获得事先预授权：

- ☑ 所有住院治疗和需全身麻醉的手术治疗
- ☑ 任何重大疾病治疗
- ☑ 任何大型检查和门诊手术
- ☑ 购买耐用医疗设备
- ☑ 超过5000元的单项检查、治疗、药品费用

非直付理赔流程

事后理赔流程（公立医疗机构适用）



▶ **提示** 在线事后理赔申请所需资料：

填写完整并有签名的理赔表

- ☑ 相关病例及医学资料
- ☑ 有效的身份证件和电子保卡
- ☑ 银行卡卡号和开户行信息
- ☑ 账单明细及发票原件
- ☑ 如有出院，需要提供出院小结
- ☑ 如果是未成人申请理赔，还需递交被保险人出生证明及监护人身份证正反面

▶ **Tips**

- ▶ 若涉及公立医院住院，需请客户快递原件至风石健康理赔部：
上海徐汇区龙华中路596号1201室
理赔部 021-80209058
- ▶ 住院事后理赔案件在10个工作日内完成理赔

事后理赔流程（互联网问诊和药品处方理赔流程）



▶ **提示**

此流程仅适用于复诊，前往指定私立医疗网络的互联网医院或有互联网医院资质的机构进行问诊和线上处方的情况

理赔递交：在线理赔或邮件 service@windstoneservice.com

投保须知

必选责任

1. 本产品的承保年龄为出生满**30天-14周岁**。被保险人须为投保人子女。
2. 本产品等待期自本保险合同生效之日起计算，**在等待期内发生保险事故的，保险人不承担给付保险金的责任**。被保险人首次投保或非连续投保时，所有疾病和意外门急诊无等待期，**疾病住院就诊和特定疾病海外医疗等待期为30天；扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的手术等待期为120天**；意外伤害住院无等待期。保险期间为1年。
3. 本产品**不含因任何原因导致的牙科治疗费用**。更多免除责任请参看条款和《用户手册(含就医网络)》说明。
4. **成长计划和成长PLUS计划住院医疗保险金年度累计免赔额1万元**。
5. 于保险公司指定私立网络医院就诊或住院，可享有直付服务，仅需支付免赔额和自付比例，无需事后理赔。**请勿自行支付所有就诊费用，若支付后再向保险公司索赔，保险公司将不接受被保险人自行支付的所有就诊费用赔偿**。
6. 部分公立医院住院及门急诊就诊不适用直付服务，需要客户先自行支付费用，再向保险公司索赔。
7. 本保险产品不保证续保。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本产品，并经保险公司同意，交纳保险费，获得新的保险合同。
8. 如有住院或手术需求(不包括海外特定疾病治疗)，请提前联系保险公司授权服务管理商风石健康申请预授权，服务电话：021-80209058。治疗前未获得事先授权，客户有责任承担额外40%的医疗费用，保险公司保留不承担保险责任的权利。
9. 本产品不支持自动续保。

如选择齿科及眼科责任

1. 齿科及眼科责任无等待期。**被保险人因意外原因导致的牙科治疗费用，保险人不承担给付保险金责任**。
2. **首次就诊选定一个诊所品牌并前往就医后，不得再转至其他品牌**。
3. 保险公司指定私立医疗机构有增减，具体详见《使用手册》。

如选择少儿特定疾病海外医疗保险金

1. 等待期**30天**。在等待期内发生保险事故的，**保险人不承担给付保险金的责任**。
2. 本产品海外特定疾病治疗包括以下特定疾病的治疗：恶性肿瘤（重度）、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜置换或修复、神经外科手术，活体器官移植、骨髓移植。
3. 如有海外特定疾病治疗需求，请提前联系保险公司**7*24小时客户服务热线950610**申请。

以上为部分投保须知摘要，具体须知以投保单和产品投保页面为准。



京东安联财产保险有限公司

京东安联保险由**京东集团**与世界领先的金融服务集团之一**德国安联集团**合资组建。依托京东丰富的生态资源、强大的数字化能力，结合安联集团超过130年的风险管控经验，致力于成为最值得信赖的保险服务供应商。



7*24h 京东安联客服热线
950610