

大家养老理赔标准流程

第一步：电话报案

1. 事故发生后，请您及时拨打大家养老全国统一客户服务热线 95569 转 6 报案；
2. 收到报案通知后，我司会在 24 小时内安排专人对您进行报案回访，协助您准备理赔资料及后续理赔申请。

第二步：准备资料

途径 1：大家养老官网>客户服务>保险服务>单证下载>理赔标准材料

官网地址：<https://annuity.djbx.com/col/col485/index.html>

途径 2：大家养老官微>佳服务>保单服务>更多服务客户服务指南>理赔服务>理赔申请材料

官微二维码：



第三步：申请理赔

线上理赔：关注大家养老官微【大家养老】→【佳服务】→【保单服务】→【理赔申请】填写基本信息、银行账户信息及上传理赔资料；

线下理赔：将理赔资料交至大家养老指定地点申请理赔；（具体地点由我司服务人员报案回访时告知您）

审核过程中，若发现您的理赔资料不全，会一次性通知您补齐资料，请您注意查收短信或微信通知，并按要求及时补充所缺资料。

第四步：完成理赔

属于保险责任且审核通过后，支付理赔款至受益人账户。

温馨提示：如有任何疑问，您可随时拨打我司全国统一客户服务热线 95569 转 6 寻求解释。