

保单服务及理赔流程

保单查询：

为保证您的合法权益，您可拨打中荷人寿 24 小时客服专线 400-816-1688 查询保单信息；或通过关注中荷人寿官方微信服务号“中荷人寿”，进入简单查—产品信息中进行保单查询；

电子保单会通过邮件发送至您投保时指定的邮箱，如需额外下载，您可登录中荷人寿官方网站（<http://www.bob-cardif.com/>）客户报查询中进行下载。如需要保费发票请致电客服专线，我们将为您邮寄。

保单变更：

1. 办理退保（退保金额 1 万元以下，不含 1 万元），请拨打 24 小时全国统一客户服务专线 400 816 1688 办理，退保金将通过银行转帐的方式退至原账户。
2. 办理退保（退保金额 1 万元以上，含 1 万元）及其他保全业务，请至公司服务网点或邮寄办理。

理赔流程：

1. 出险报案

电话报案：400-816-1688；

中荷人寿微信服务号报案：中荷人寿—简单查—在线报案。

2. 报案后沟通

专职的客户服务人员会与您联系，核实身份并告知您理赔应准备的材料。

3. 理赔申请

根据客服指导和说明，收集、整理材料，将完整资料邮寄至保险公司或

亲到当地保险公司柜面申请理赔。

4. 结案赔付

审核通过后，您会收到保险公司的理赔结果通知。理赔款直接赔付至您理赔申请时提交的银行账户。

支付说明：

本产品仅支持借记卡缴费，不支持信用卡。请保证在保费首期交费日和约定交纳日前账户中有足额保险费。